

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MOROCOTA PAYMENTS

## PERSONAS NATURALES

POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL USO DE LOS SERVICIOS DE **MOROCOTAS** ANTES DE USAR SU PLATAFORMA.

Estas condiciones constituyen un contrato entre Technological Sharks C.A. R.I.F:J-40954610-1, empresa venezolana (en adelante Morocotas, Morocotas Payments, nosotros, nuestro y términos similares según corresponda) en su carácter de propietario y controlante de Morocotas (en adelante la plataforma y términos similares según corresponda) y Usted una vez que se constituya en usuario de la plataforma Morocotas al acceder y/o usar cualquiera de sus servicios, describe los derechos y responsabilidades de ambas partes.

**Morocotas** es una plataforma electrónica de Technological Sharks C.A. que provee un servicio de pago instantáneo tanto para personas naturales como jurídicas, para la adquisición de productos y/o servicios, mediante el uso de una cuenta electrónica recargable proporcionada a través de una aplicación web y para teléfonos celulares inteligentes, vinculada al correo electrónico del Usuario. La disponibilidad de los servicios de Morocotas varía según la señal de datos de su proveedor de servicios de internet, telefónicos o wifi. Queda entendido entre las partes que Morocotas no es una entidad financiera ni le prestan ningún servicio bancario o cambiario, no actúa como fideicomisario, fiduciario o depositario con respecto a sus fondos, no es un servicio de envío de remesas ni de transferencia de dinero. Morocotas brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios y la función "Realizar Pago" será utilizada para remitir fondos a terceros, según las condiciones establecidas en este documento. Morocotas ni su propietario tienen ningún control sobre los bienes o servicios pagados, con el uso de su plataforma ni son responsables o responden por ellos.

**Tenga en cuenta los siguientes riesgos de utilizar los Servicios Morocotas Payments:**

**Podemos de forma inmediata y sin notificación previa cerrar, suspender o restringir el acceso a su Cuenta o a los Servicios Morocotas y/o restringir el acceso a sus fondos si Usted infringe este acuerdo, o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con nosotros.**

**Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de los Servicios Morocotas.**

## 1 – Requisitos

Para hacer uso de los servicios Morocotas, deberá tener capacidad jurídica para contratar, es decir debe tener 18 años de edad o más y estar residenciado en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela. No podrán bajo ningún concepto registrarse ni utilizar los servicios menores de edad, ni personas inhabilitadas para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados de la plataforma Morocotas, temporal o definitivamente.

## 2 – Registro

Toda persona que desee utilizar los servicios Morocotas debe registrarse como Usuario en la plataforma. Para registrarse deberá seguir los siguientes pasos:

Desde la web:

- Visitar el sitio web <https://morocotaspayments.com/> desde los navegadores web Google Chrome o Mozilla.
- Hacer clic en “Regístrate Ahora”.
- Seleccionar el tipo de Usuario “Persona”.
- Llenar el formulario de registro.
- Crear y confirmar una Contraseña de Acceso.
- Crear y confirmar un Pin (El Pin le servirá a la hora de realizar operaciones (Pagos, Retiros) dentro de Morocotas.).
- Leer, entender y aceptar estos Términos y Condiciones Generales de Uso.
- Validar su Correo electrónico.

Usted garantiza y es el único responsable, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la información personal ingresada, ya que la misma tiene carácter de DECLARACIÓN JURADA. Nos reservamos el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información personal registrada, así como de rechazar su solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente su cuenta, si sus datos no pueden ser confirmados o en el caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista o actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para Usted derechos de indemnización o resarcimiento; a estos fines se consideran como actividades sospechosas, aquellas actividades que por su naturaleza pueden equipararse a las definidas como tales por los organismos de control en Venezuela, señaladas en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada. NO nos hacemos responsables por la certeza de los datos provistos por los Usuarios de la plataforma, ni por conductas y sus consecuencias dañosas que se originen o vinculen con información falsa enviada por terceros sin relación con Morocotas, aun cuando aparenten provenir de nuestra plataforma.

Al registrarse en Morocotas, Usted asume el compromiso de mantener actualizado sus datos personales y de seguridad conforme resulte necesario, validar y mantener actualizado su correo electrónico principal y número telefónico, de manera que podamos mantenernos comunicados con Usted, por lo que entiende y acepta que su PIN de Operaciones podrá ser objeto de bloqueo temporal en caso de no validar su correo electrónico o si le enviamos una notificación y no lo recibe debido a que su dirección principal de correo electrónico registrada o número telefónico son incorrectos, están desactualizados, bloqueados por su proveedor de servicio, o por cualquier otro motivo detectamos que no puede recibir comunicaciones; en tal sentido consideraremos que dicha comunicación ha sido enviada efectivamente.

Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, deberá agregar a Morocotas Payments a su libreta de direcciones para que pueda ver las comunicaciones que le enviemos.

Podrá actualizar su información de contacto en cualquier momento ingresando en su perfil en su cuenta Morocotas.

### **3 - Cuenta electrónica Personal Morocotas.**

Al registrarse en Morocotas Payments, Usted abrirá una cuenta electrónica en nuestra plataforma (en adelante, la "Cuenta Morocotas" o "Cuenta"). La Cuenta Morocotas le permitirá realizar/recibir pagos a/de terceros, recargar dicha Cuenta y retirar el saldo disponible a su cuenta bancaria registrada para tales fines.

Morocotas le permitirá la apertura de una cuenta personal, única e intransferible y está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título, por lo que Usted se obliga a ser el propietario real de la cuenta y sólo realizar negocios a nombre propio. Su Cuenta estará denominada con su nombre y apellido (o nombre de Empresa, si es el caso), el número corresponderá a un **ID** o identificador único dentro de Morocotas el cual se genera automáticamente en el momento que se registra en la plataforma, estará vinculada al correo electrónico indicado en su registro (dato requerido por los otros usuarios para realizarle un pago) y cualquier referencia a dinero en Morocotas Payments se entenderá hecha a la moneda de curso legal en su país de residencia (Bolívares Soberanos en Venezuela). Usted entiende y acepta que los fondos acreditados en la Cuenta electrónica Morocotas no generarán ningún tipo de intereses ni otras ganancias.

Usted podrá acceder a su Cuenta mediante el ingreso de su correo electrónico y contraseña personal elegida ("Contraseña de acceso").

### **4 – Seguridad y Validación.**

Para la seguridad de su Cuenta Morocotas la plataforma posee un conjunto de medidas con el objeto autenticar su identidad a la hora de acceder a su cuenta y realizar alguna operación, las cuales podrá gestionar a través de su perfil de usuario.

4.1 Validar cuenta Morocotas: podrá enviar dinero a las cuentas bancarias asociadas. Para efectuar la validación deberá realizar la captura fotográfica de los documentos de identificación solicitados y también deberá realizar la captura fotográfica de su persona o empresa, siguiendo los pasos dispuestos para tal fin. Podemos solicitarle otros documentos o requisitos adicionales de considerarlo necesario.

4.2 Contraseña de acceso: la clave personal elegida al momento del registro, es solicitada cada vez que requiera iniciar sesión en su Cuenta Morocotas.

4.3 PIN de Operaciones: Para poder realizar operaciones en su cuenta Morocotas deberá crear su PIN de Operaciones al momento del registro.

Usted nos autoriza, a que directamente o a través de terceros, realicemos todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad, realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de instrumentos financieros, solicitarle información pertinente o comparar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

Usted se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus claves, ya que será el único y

exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta. Así mismo, deberá notificarnos de forma inmediata enviando un correo electrónico a [atencionalcliente@morocotaspayments.com](mailto:atencionalcliente@morocotaspayments.com) de cualquier uso no autorizado en su cuenta, ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

## **5 – Gestión de Operaciones**

Usted y Technological Sharks C.A. a través de su plataforma Morocotas (conjuntamente, las "Partes"), podrán celebrar de tiempo en tiempo contratos de gestión de operaciones para: Realizar Pago, Solicitar Pago, Recargar cuenta Morocotas y Retirar a cuenta bancaria cada uno con un trámite, mediante los cuales Morocotas brinde sus servicios de procesamiento, de acuerdo a su requerimiento plasmado en los formularios dispuestos en la plataforma a través de los módulos correspondientes que deberá llenar, detallando las instrucciones antes de pulsar "Confirmar". Usted entiende y acepta que las operaciones que solicite se regirán por estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas Payments para Personas Naturales, conjuntamente con las condiciones específicas de cada operación. Podemos a nuestra sola discreción, establecer límites para el monto permitido de las operaciones que los Usuarios soliciten gestione Morocotas Payments, así como fijar el número de operaciones permitidas en un período de tiempo determinado.

De igual manera el Usted, acuerda y autoriza, que al solicitar a Morocotas Payments la gestión de cualquier tipo de operación, así como al recibir un pago a través de la plataforma se le debiten los cargos y/o comisiones por servicios que resulte aplicable, según nuestras tarifas, las cuales declara conocer, monto que podrá variar e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente para su validez y aplicabilidad su publicación en la plataforma. Consulte Tarifas y Comisiones de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para obtener más información.

Morocotas Payments no procesará solicitudes de retiro a cuenta bancaria con datos incompletos o inconsistentes con los registrados en la plataforma. Usted entiende y acepta que nos reservamos el derecho de abstenernos a procesar algún trámite solicitado por Usted según lo consideremos necesario, sin que tengamos que justificar nuestra decisión y por ello no podrá imputársenos responsabilidad alguna.

Usted es el único responsable por las instrucciones de gestión de operaciones y sus consecuencias. Morocotas no verificará la causa u obligación que originó la instrucción, ni las demás circunstancias relativas a la misma. Las instrucciones de gestión de operaciones sólo podrán efectuarse a través de nuestra plataforma y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos.

**5.1 Realizar Pagos:** Mediante esta opción, Usted podrá solicitar a Morocotas la gestión de pago de un monto determinado acreditado en su Cuenta electrónica, otorgándole un mandato irrevocable que implica una autorización para disponer en su nombre del saldo existente y transferir la cantidad de dinero en relación a la cual se complete el envío del pago a la cuenta Morocotas del destinatario designado (otra persona natural o jurídica, que debe estar registrado en la plataforma) y bajo el concepto señalado en su requerimiento. Cada vez que Usted haga un pago, Morocotas respaldará los fondos de su transacción sujeto a la disponibilidad existente en

su Cuenta. Esta operación se realizará en tiempo real, es decir, de forma inmediata, a cuyos efectos podrá visualizar el débito de los fondos de su cuenta y a su vez serán acreditados en la cuenta del destinatario, la plataforma emitirá un aviso y remitirá los comprobantes a su correo electrónico; no se considerará realizada y por lo tanto no asumiremos responsabilidad u obligación alguna bajo la instrucción hasta tanto: Morocotas no haya aprobado la instrucción para realizar la operación, conforme a lo anterior.

Usted podrá verificar el estatus de sus pagos realizados a través del módulo "Pagos".

5.2 Recargar cuenta Morocotas: Podrá recargar saldo a su cuenta electrónica Morocotas a través de las siguientes opciones:

a. Recarga Por Transferencia o Depósito Bancario: Usted podrá fondear de manera No Instantánea su cuenta electrónica Morocotas realizando una Transferencia y Depósito a la cuenta bancaria de su preferencia (en adelante "Cuentas Recaudadoras"), debidamente autorizada en la plataforma a nombre de Technological Sharks C.A. R.I.F: J-40954610-1. Morocotas acreditará los fondos en su cuenta en un plazo máximo de Tres (03) horas contados a partir del momento en que aparezca reflejada y efectiva su transacción en la Cuenta Recaudadora. Tenga en cuenta que para el cumplimiento efectivo del término anterior deberá efectuar su recarga en día y horario hábil, asimismo este plazo podría ser mayor si Usted debiera cumplir con algún proceso de verificación para poder procesar la solicitud de recarga requerido debido a los procesos bancarios.

De existir algún tipo de diferencia entre los datos suministrados en el formulario que Usted llenó al solicitar su recarga y la verificación de Morocotas en la Cuenta Recaudadora, la plataforma rechazará su solicitud de recarga, debiendo Usted solicitarla nuevamente indicando los datos correctos.

Si consideramos que posiblemente un Usuario podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para agregar fondos, comprendiendo pero no limitando la publicación o impresión del comprobante de depósito para uso de usuarios no propietarios de la cuenta Morocotas, podremos aplicar las medidas de seguridad contenidas en el presente acuerdo. Consulte el anexo "Limitaciones" de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para Personas Naturales para obtener información sobre los límites aplicables al servicio de Recargar cuenta.

5.3 Retirar Dinero: Usted podrá optar por retirar parte del saldo disponible en su Cuenta Morocotas en cualquier momento, o bien mantener los fondos para utilizarlos en otra oportunidad. Los retiros de fondos se realizarán exclusivamente mediante transferencia a la cuenta bancaria debidamente indicada para tal fin de la cual Usted sea titular. Morocotas procesará su solicitud de retiro en un plazo máximo de Setenta y Dos (72) horas. Queda entendido que la disponibilidad del monto retirado en su cuenta bancaria, dependerá de la Cámara de Compensación Bancaria, por cuanto Usted reconoce que Morocotas no controla, ni es responsable de procesos bancarios. Mientras la operación de retiro se encuentre en proceso Usted podrá visualizar dicho monto como "Bloqueado". Tenga presente que, si solicita el retiro a una cuenta que no esté a su nombre, o en caso de que exista inconsistencia en los datos registrados o que su operador bancario rechace por cualquier motivo la transferencia, Morocotas no podrá procesar su solicitud, y su operación será rechazada, reintegrando automáticamente el monto bloqueado a su saldo disponible, debiendo Usted realizar su solicitud nuevamente. Queda entendido que cualquier gasto originado por el retiro será a su cargo.

Usted entiende y acepta que Morocotas restrinja en todo o en parte la capacidad de retirar

fondos de su cuenta hasta que cumpla con las solicitudes de información para validar la misma. Además, podemos retrasar el retiro de fondos de grandes sumas de dinero mientras realizamos una revisión del riesgo. Consulte el anexo "Limitaciones" de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para obtener información sobre los límites aplicables a este servicio.

#### 5.4 Responsabilidades:

b. Responsabilidad por Obligaciones asumidas objeto de Solicitudes de pago, Pagos recibidos o Solicitudes de pago enviadas: Morocotas y Technological Sharks C.A. no serán responsables, ni garantizarán el cumplimiento de las obligaciones que hubiese asumido Usted con terceros o viceversa en relación a las operaciones "Realizar pago", según corresponda a efectuar o a recibir a través de la plataforma. Usted reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad, no somos responsables de verificar las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha operación, en virtud a que somos totalmente ajenos a la obligación que dió origen a la operación, así como de la capacidad jurídica para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. En ningún caso seremos responsables por daño directo o indirecto, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de nuestra plataforma. Usted declara aceptar que en caso de que inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios o terceros, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Morocotas, Technological Sharks C.A., sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

### **6 – Responsabilidad Por los Fondos.**

Usted entiende y acepta que los fondos acreditados en su cuenta electrónica Morocotas se mantendrán en las cuentas bancarias a nombre de Technological Sharks C.A. ("Cuentas Recaudadoras") que ha bien posea en los diferentes bancos presentes en el territorio nacional de Venezuela (los "Bancos") identificadas en la plataforma, y utilizaremos diversos agentes de transferencia de dinero. Queda entendido que nosotros no somos responsables en ningún caso por la insolvencia de alguno de los Bancos, entidades financieras o agentes utilizados para la transferencia de los fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte las cuentas en las cuales sus fondos sean depositados. Usted exime de toda responsabilidad a Morocotas y a Morocotas C. A tanto por situaciones que pudieran afectar a las entidades bancarias, financieras y/o agentes donde estén depositados sus fondos, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, ajenas a nosotros, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas. Usted reconoce que Morocotas depositará los fondos entregados bajo las Solicitudes de Gestión de sus Operaciones en la/s cuenta/s bancaria/s mencionadas anteriormente, por lo tanto, en las situaciones descritas en el párrafo anterior no estaremos obligados a seguir sus instrucciones en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los fondos. En esas situaciones, tendremos el derecho a optar por la opción que, a nuestro sólo criterio, sea la más conveniente pudiendo optar incluso por aquella que consideremos más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada sus fondos depositados en el o los Banco (s) aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos acreditados.

## **7 - Cancelación de la Cuenta Electrónica Personal Morocotas.**

Usted podrá cancelar o cerrar su cuenta Morocotas en cualquier momento solicitándolo a través del módulo “Contáctanos”. Al ser aprobada su solicitud, se cancelará cualquier transacción en trámite. Usted entiende que debe retirar su saldo antes de cancelar su cuenta, de lo contrario dicho saldo será retenido por Morocotas hasta tanto realice el reclamo correspondiente.

7.1 Restricciones del Cierre de la Cuenta. Usted no puede evadir ninguna investigación mediante la cancelación de su cuenta. Si solicita la cancelación de su cuenta mientras Morocotas está llevando a cabo una investigación, sus fondos podrán ser retenidos para protegernos contra el riesgo de Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones, Comisiones, Multas, Penalizaciones y otras responsabilidades. Usted seguirá siendo el único responsable de todas las obligaciones relacionadas con su cuenta, incluso después de la cancelación de la misma.

## **8 - Protección por Transacciones No Autorizadas por Errores de Morocotas.**

Una Transacción No Autorizada es un pago que Usted no autorizó y que no lo beneficia enviado desde su cuenta. Por ejemplo, si alguien obtiene acceso a su cuenta, violando los sistemas de seguridad de Morocotas y envía pagos desde ella, entonces ha ocurrido una Transacción no Autorizada. Cuando ocurre una Transacción No Autorizada por un Error acreditable a la plataforma en su Cuenta, Morocotas cubrirá el importe total de estas transacciones, siempre y cuando reúnan todos los siguientes requisitos.

Queda entendido entre ambas partes que si Usted otorga a alguien acceso a su cuenta (dándole la Información para iniciar sesión) o si alguien le roba directamente su contraseña y realiza transacciones sin su conocimiento o permiso, se entiende como una Transacción Autorizada y Usted será el único responsable de dicho uso.

8.1 Requisitos para que proceda la Protección por Transacciones No Autorizadas y Errores de Morocotas.

a. Usted deberá notificarnos de inmediato (en un plazo máximo de Cinco 5 días continuos), generando un ticket a través del módulo “Contáctanos” de Morocotas si cree que:

-Ha habido una Transacción No Autorizada o acceso no autorizado a su Cuenta;

-Existe un Error en los “Movimientos” de su cuenta Morocotas (puede acceder a sus “Movimientos” iniciando sesión y haciendo clic en el vínculo de la plataforma) o en la confirmación de la transacción que se le envió por correo electrónico;

-La Contraseña, Código de desbloqueo o PIN de operaciones Morocotas se ha visto comprometido;

-Ha perdido, le han robado o ha desactivado el correo registrado en Morocotas; o

-Necesita más información acerca de una transacción que aparece en los movimientos de su cuenta o en la confirmación de transacción.

b. Usted debe notificar en el plazo de Cinco (5) días continuos luego de que aparezca la primera Transacción No Autorizada en el estado de cuenta del historial de su cuenta. Morocotas podrá extender el período de tiempo si por algún motivo justificado y acreditable, como por ejemplo que haya estado hospitalizado y no pudo notificar en el plazo indicado.

c. Usted entiende y acepta que debe iniciar sesión regularmente en su cuenta y ver el historial

de sus movimientos para asegurarse de que no existan Transacciones No Autorizadas o errores. Además, Morocotas le enviará un correo electrónico a la dirección que proporcionó para que se le notifique de cada transacción de su cuenta. También debe comprobar las confirmaciones de estas transacciones para asegurarse de que cada transacción haya sido autorizada y sea correcta.

## **9 - Medidas de Morocotas por Transacciones no Autorizadas o Errores de la plataforma.**

Una vez recibida su notificación acerca de presuntas Transacciones no Autorizadas o Errores en su cuenta, o si Morocotas por cuenta propia determina un error de la plataforma, sigue el siguiente procedimiento:

9.1 Apertura una investigación para determinar si ha habido una Transacción no Autorizada o Error que reúna los requisitos para la protección durante el periodo de Diez (10) días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos su notificación de Transacción no Autorizada o Error sospechoso. Si necesitamos más tiempo, podríamos tardar hasta Treinta (30) días en concluir la investigación. Durante esta investigación Usted autoriza a Morocotas para restringir preventivamente su Cuenta en todo o en parte de considerarlo necesario.

9.2 Se le informará la decisión en un lapso de Tres (03) días hábiles a partir de haber concluido la investigación.

9.3 Si Morocotas determina que hubo un Error de la plataforma, abonará inmediatamente el importe total en su cuenta en un lapso de Un (01) día hábil a partir de su determinación.

9.4 Si Morocotas determina que no ocurrió ningún Error, se incluirá una explicación acerca de la decisión en la comunicación que se le enviará a través de la plataforma. Se establece que la plataforma rectificará cualquier Error que descubra acreditable a Morocotas abonando en su cuenta la diferencia. Si el Error provocó que recibiera un importe mayor del que a Usted le corresponde, debitará los fondos adicionales.

## **10 - Errores del Usuario.**

Usted entiende y acepta que, si erróneamente envía un pago a un tercero equivocado, o envía un pago por un importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico), su único recurso será el ponerse en contacto con el tercero a quien le envió el pago y solicitarle un reembolso del pago por cuenta propia. Morocotas no reembolsará ni revertirá los pagos que haya realizado por error del Usuario.

## **11 - Responsabilidad del Usuario.**

11.1 General. Usted es responsable de todas las Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que incurra Morocotas, otro Usuario o un tercero causadas por, o derivadas de, el uso que haya hecho de los servicios de la plataforma y/o por un incumplimiento de este acuerdo, por lo que acepta reembolsar e indemnizar a Morocotas, otro Usuario o tercero por cualquiera y cada una de dichas responsabilidades.

11.2 Responsabilidad por las Instrucciones Dadas en su Cuenta. Morocotas se basará en cualquier instrucción que Usted haya dado en su cuenta una vez que haya ingresado a la misma. No seremos responsables de pérdidas o daños que Usted o cualquier otra persona pueda sufrir



cuando nuestro servicio sea prestado de buena fe en concordancia con sus instrucciones, a menos que se demuestre negligencia o error de Morocotas.

## **12 - Usos Prohibidos.**

Usted manifiesta que el objeto por el cual utiliza los servicios Morocotas no infringe ninguna ley aplicable, ni es objeto de un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la Ley o los Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas, tales como y sin limitarse a: juegos de azar, apuestas, etc.; tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; lavado de dinero y/o terrorismo; pornografía, prostitución o pedofilia; y/o cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal. Usted se compromete a no utilizar los servicios de Morocotas para pagar material o acciones que constituyan un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles, penales y/o administrativas o que infrinjan este acuerdo.

Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización de Morocotas para efectuar cualquier operación que pueda considerarse o verse como adelanto de efectivo o préstamo. Morocotas considerará adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega fondos a su Cuenta y retira dichos fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario solicita Enviar un pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva Solicitud de Enviar pago para finalmente solicitar el retiro de tales fondos.

## **13 - Medidas de Morocotas.**

13.1 Actividades restringidas. Queda acordado que si tenemos sospechas o algún indicio de que Usted se ha visto involucrado en actividades restringidas, podremos adoptar varias medidas para protegernos, así como a otros Usuarios o a terceros, contra Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

-Rechazar, cancelar o suspender operaciones y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de su cuenta electrónica, la utilización o disponibilidad de funcionalidades o cancelar definitivamente la cuenta.

-Rechazar, cancelar, suspender o limitar el acceso a su cuenta o a los servicios de operaciones Morocotas;

-Negarnos a proporcionarle los servicios Morocotas ahora y en el futuro; y

-Retener los fondos de su cuenta.

En tal caso, Usted deberá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Morocotas, su propietaria, controlantes, filiales o subsidiarias, funcionarios, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos nos reservamos el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estimemos pertinentes. Usted será exclusiva e ilimitadamente responsable por los daños y perjuicios que su conducta pueda causar.

13.2 Retenciones en Función del Riesgo. Usted nos autoriza a aplicar cualquiera de las medidas indicadas en el ordinal 13.1, si consideramos que puede existir un alto nivel de riesgo para Morocotas asociado a una o a cualquiera de las transacciones de su Cuenta. Esta decisión puede

darse en función de distintos factores y, además, depender de la información que recibamos de terceros (bancos, instituciones y organismos públicos, etc.). Si aplicamos una retención en uno o varios pagos, los fondos aparecerán en su "Saldo Diferido". Si aplicamos una restricción de su Cuenta, le notificaremos de dichas medidas, podremos solicitarle alguna documentación de comprobación adicional de ser necesario. Se liberará la retención una vez comprobado que no exista ningún riesgo asociado al mismo, a menos que tengamos un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como: a) haber recibido una Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación, b) consideremos que Usted ha transgredido los términos de este acuerdo o de cualquier otra política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o c) consideremos que Usted puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, Morocotas puede mantener las restricciones de su cuenta o retención de pagos en la misma por el tiempo que considere necesario o hasta que se resuelva el problema, dicho monto puede ser retirado de su Cuenta y reversado, debitando las respectivas comisiones por el uso de Morocotas de ser preciso, conforme a estos Términos y Condiciones.

13.3 Cierre de la Cuenta, cancelación del servicio, acceso restringido a la cuenta, criterios confidenciales. Nos reservamos el derecho de dar por terminado este acuerdo y/o el acceso a los servicios de Morocotas por cualquier motivo y en cualquier momento, enviándole una notificación y pago de cualquier fondo no restringido que mantenga en su saldo. Si restringimos el acceso a la cuenta, incluido a través de reservas o retenciones, le daremos aviso de nuestras medidas y la oportunidad para solicitar el restablecimiento del acceso, únicamente si lo estimamos adecuado. Usted, reconoce y acepta que la adopción de estas medidas (restringir su cuenta, colocar retenciones o imponer reservas), se deben a criterios estrictamente confidenciales esenciales para el manejo del riesgo, la seguridad de la plataforma Morocotas y sus usuarios, en virtud de lo cual acepta que no tenemos obligación de revelarle los detalles del manejo del riesgo o de nuestros procedimientos de seguridad.

#### **14 - Exención de Morocotas.**

Si Usted tiene una controversia con uno o más Usuarios, libera de toda responsabilidad a Morocotas, Technological Sharks C.A., filiales (sus funcionarios, directores, agentes, empresas de participación conjuntas, empleados y proveedores) de cualesquier reclamación, demanda y daño (directo o indirecto) de cualquier tipo y naturaleza que pudieran derivarse de dichas controversias o tengan cualquier relación con las mismas.

#### **15 - Seguridad y Confidencialidad de Datos Personales y de Seguridad.**

No compartiremos, venderemos, alquilaremos, ni negociaremos con otras empresas su información personal, salvo en las formas y casos establecidas en las Políticas de Privacidad. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información personal que se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Morocotas no almacena los datos de sus tarjetas de crédito. Haremos nuestros mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, Usted entiende y acepta que no responderemos por perjuicios que se

puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información.

#### **16 - Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Plataforma.**

No garantizamos el acceso y uso continuo o ininterrumpido de Morocotas. La plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia fuera del control de su propietario.

De igual manera realizaremos esfuerzos razonables para asegurar que sus solicitudes de gestión de Operaciones, que impliquen cuentas bancarias, se procesen de forma oportuna; sin embargo, no hacemos declaraciones ni otorgamos garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesario para concluir el procesamiento, ya que los Servicios Morocotas dependen en gran medida de varios factores fuera de nuestro control, tales como retrasos en el sistema bancario, dificultades de conexión de redes y fallas eléctricas, entre otros. Usted acepta NO imputar ningún tipo de responsabilidad a Morocotas, ni a su propietario para exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños directos, indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimente, incluso en el caso de que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

#### **17 - Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas.**

Nos reservamos el derecho de modificar este acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestra plataforma. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un cambio sustancial o de fondo, se lo notificaremos con al menos Tres (03) días hábiles de anticipación a dicho cambio mediante el envío de una notificación que podrá visualizar en la plataforma y le será remitida a su correo electrónico, todos los futuros cambios publicados en el momento en que usted apertura su cuenta, se incorporan por referencia en este acuerdo y entrarán en vigor tal como se especifica en la actualización, si no acepta las mismas, Usted deberá solicitar el cierre de su cuenta Morocotas a través del módulo "Contáctanos"; a los fines de disolver el vínculo contractual. Vencido este plazo de Tres (03) días hábiles, se considerará que ha aceptado expresamente todas las modificaciones a estos Términos y Condiciones.

#### **18 - Terminación del Contrato.**

Tanto Usted como nosotros podemos dar por terminado del presente contrato, concluyendo el servicio de Morocotas, sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de su cuenta electrónica Morocotas (para más información ver sección Cancelación de Cuenta Electrónica Morocotas, de este acuerdo). A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Asimismo, Morocotas podrá, en caso de que Usted incumpla las condiciones del presente contrato o la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

#### **19 - Documentación.**

Usted podrá hacer copias de la documentación relativa al Contrato y nos autoriza en forma irrevocable y/o a quien designemos, a grabar sus operaciones relativas a los servicios prestados por Morocotas, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por Morocotas serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones y solicitud de la gestión de operaciones, sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente aceptadas por Usted, otorgándoles valor probatorio, con el alcance establecido en la legislación venezolana vigente.

#### **20 - Notificaciones.**

Morocotas le enviará comunicaciones electrónicas con respecto a su cuenta, los servicios Morocotas y este acuerdo, las cuales se considerarán plenamente validas, utilizando los siguientes medios: directamente desde la plataforma, mensajes de texto y correo electrónicos. Nos reservamos el derecho a cerrar su cuenta si Usted retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas o no valida su correo en el plazo establecido. Se considerará que todas las comunicaciones electrónicas son recibidas por Usted dentro de las 24 horas desde el momento en que Morocotas las haya enviado.

#### **21 - Avisos a Morocotas.**

Usted podrá comunicarse con nosotros siguiendo las instrucciones del módulo “Contáctanos” dispuesto para tal fin en la plataforma.

#### **22 - Llamadas y mensajes.**

Al proporcionar a Morocotas su número de teléfono celular, da su consentimiento para recibir llamadas y mensajes de texto en ese número, incluidas aquellas de marcación automática, mensajes grabados previamente y de texto acerca de los servicios Morocotas.

#### **23 - Confidencialidad de la Información.**

Si Usted recibe información acerca de otro Usuario a través de los servicios Morocotas, se obliga a mantener la confidencialidad de esa información y sólo utilizarla en relación con los servicios Morocotas. No podrá en ningún caso revelar o distribuir la información de un usuario a terceros o utilizar la información para fines de mercadeo, a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario titular para hacerlo.

#### **24 - Impuestos.**

Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente.

#### **25 - Cesión.**

Usted no podrá transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de este acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de nuestra parte. Nos reservamos el derecho de transferir o asignar este acuerdo o cualquier derecho u obligación de este acuerdo en cualquier momento.

#### **26 - No Renuncia.**

La omisión o retraso en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento suyo o de otros no significará una renuncia de Morocotas y su propietario a ejercer las acciones legales pertinentes con respecto al incumplimiento o un incumplimiento posterior o similar.

#### **27 - Domicilios.**

Se fija como domicilio de Morocotas y de Technological Sharks C.A. el siguiente: Av. Country Club CC Gold Country Nivel 4 OF D018, Sector Colinas Del Neverí, Barcelona Estado Anzoátegui. Se tendrá como su domicilio, el registrado por Usted en la plataforma Morocotas.

#### **28 – Tarifas y Comisiones**

Persona Natural

- Registro o Afiliación: Gratis.
- Transacciones (Pagar, Recibir Pago) dentro de Morocotas: Gratis.
- Recargar cuenta Morocotas: Gratis
- Retirar Dinero: 1% + I.V.A del monto a retirar. (si el monto a retirar es superior a los 10.000 Bs. se anexara un cargo de 531 Bs.)
- Tarifas y Comisiones.
- Limitaciones.
- Política de Privacidad de Morocotas.

#### **29 – Limitaciones**

- Monto máximo para Recargar cuenta Morocotas: Sin Límite.
- Monto máximo para Realizar Pagos: Sin Límite.
- Monto máximo para retiro a cuenta bancaria (Diario): Bs. S 500

### **30 - Jurisdicción y ley aplicable.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Barcelona, Estado Anzoátegui.

El uso de Morocotas como Persona Natural implica la aceptación de sus Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas.

### **PERSONAS JURIDICAS**

**POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL USO DE LOS SERVICIOS DE Morocotas ANTES DE USAR SU PLATAFORMA.**

Estos términos y condiciones de uso constituyen un contrato entre Technological Sharks C.A. R.I.F: J-40954610-1, empresa venezolana (en adelante Morocotas, nosotros, nuestro y términos similares según corresponda) en su carácter de propietario y controlante de Morocotas (en adelante la plataforma y términos similares según corresponda) y el Usuario (Persona Jurídica, debidamente constituida, comercio o empresa, expendedor de bienes o prestador de servicios una vez que se registre en la plataforma Morocotas), describe los derechos y responsabilidades de ambas partes, que se entenderán aceptados en su totalidad por el Usuario.

**Morocotas** es una plataforma electrónica de Technological Sharks C.A. que provee un servicio de pago instantáneo tanto para personas naturales como jurídicas, para la adquisición de productos y/o servicios, mediante el uso de una cuenta electrónica recargable proporcionada a través de una aplicación web y para teléfonos celulares inteligentes, vinculada al correo electrónico del Usuario. La disponibilidad de los servicios de Morocotas varía según la señal de datos de su proveedor de servicios de internet, telefónicos o wifi. Queda entendido entre las partes que Morocotas no es una entidad financiera ni le prestan ningún servicio bancario o cambiario, no actúa como fideicomisario, fiduciario o depositario con respecto a sus fondos, no es un servicio de envío de remesas ni de transferencia de dinero. Morocotas brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios y la función "Realizar Pago" será utilizada para remitir fondos a terceros, según las condiciones establecidas en este documento. Morocotas ni su propietario tienen ningún control sobre los bienes o servicios pagados, con el uso de su plataforma ni son responsables o responden por ellos.

Se acuerda que:

**Podemos de forma inmediata y sin notificación previa cerrar, suspender o restringir el acceso a su Cuenta o a los Servicios Morocotas y/o restringir el acceso a sus fondos si Usted infringe este acuerdo, o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con nosotros.**

**Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de los Servicios Morocotas.**

SERVICIOS ofrecidos por Morocotas

Nuestros servicios le permiten al Usuario realizar y recibir pagos de cualquier persona natural y/o jurídica que tenga una Cuenta Morocotas.

## **1 – Requisitos**

Para hacer uso de los servicios Morocotas, El Usuario deberá estar domiciliado en la República Bolivariana de Venezuela y la persona registrante y responsable ante Morocotas deberá ser jurídicamente hábil para contratar, mayor de edad (18 años o más), tener capacidad para contratar a nombre del Usuario y obligar al mismo en los términos de este acuerdo. No podrán bajo ningún concepto registrar un Usuario como persona jurídica, ni hacer uso de los servicios Morocotas menores de edad, ni personas inhabilitadas para contratar en su nombre o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados de la plataforma Morocotas, temporal o definitivamente.

## **2 – Registro**

Toda persona que desee utilizar los servicios Morocotas debe registrarse como Usuario en la plataforma. Para registrarse deberá seguir los siguientes pasos:

Desde la web:

- Visitar el sitio <https://morocotaspayments.com/> desde los navegadores web Google Chrome o Mozilla.
- Hacer clic en “Regístrate Ahora”.
- Seleccionar el tipo de Usuario “Persona”.
- Llenar el formulario de registro.
- Crear y confirmar una Contraseña de Acceso.
- Crear y confirmar un Pin (El Pin le servirá a la hora de realizar operaciones (Pagos, Retiros) dentro de Morocotas.).
- Leer, entender y aceptar estos Términos y Condiciones Generales de Uso.
- Validar su Correo electrónico.

El Usuario garantiza y es el único responsable, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la información ingresada, ya que la misma tiene carácter de DECLARACIÓN JURADA. Nos reservamos el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información registrada, así como de rechazar la

solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente la cuenta, si los datos no pueden ser confirmados o en el caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista o actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento; a estos fines se consideran como actividades sospechosas, aquellas actividades que por su naturaleza pueden equipararse a las definidas como tales por los organismos de control en Venezuela, señaladas en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada. NO nos hacemos responsables por la certeza de los datos provistos por los Usuarios de la plataforma, ni por conductas y sus consecuencias dañosas que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos o de identificación falsos que sean enviados por terceros sin relación con Morocotas, aun cuando aparenten provenir de nuestra plataforma.

Al registrarse en Morocotas, el Usuario asume el compromiso de mantener actualizado sus datos de registro y de seguridad conforme resulte necesario, mantener actualizado su correo electrónico principal y número telefónico, para mantener comunicación efectiva. Podrá actualizar su información de contacto en cualquier momento a través del "Perfil", disponible en su cuenta Morocotas. Deberá además tener en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, tendrá que agregar a Morocotas a su libreta de direcciones para que pueda ver las comunicaciones que le enviamos.

### **3 - Cuenta electrónica Jurídica Morocotas.**

El registro de una Persona Jurídica en Morocotas, conlleva la apertura de una cuenta electrónica en nuestra plataforma (en adelante, la "Cuenta Morocotas" o "Cuenta"). A través de la Cuenta Morocotas el Usuario podrá solicitar, recibir pagos de terceros y retirar el saldo disponible a su cuenta bancaria registrada para tales fines. Pudiendo acceder a la Cuenta mediante el ingreso del correo electrónico y contraseña elegida ("Contraseña de acceso").

Morocotas permitirá la apertura de una cuenta como Persona Jurídica, única e intransferible y está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título, por lo que el Usuario se obliga a ser el propietario real de la cuenta y sólo realizar negocios a nombre propio. La Cuenta estará denominada con el nombre establecido en el Registro de Información Fiscal (R.I.F) del Usuario, el número corresponderá a un **ID** o identificador único dentro de Morocotas el cual se genera automáticamente en el momento que se registra en la plataforma, estará vinculada al correo electrónico indicado en su registro (dato requerido por los otros usuarios para realizarle un pago) y cualquier referencia a dinero en Morocotas Payments se entenderá hecha a la moneda de curso legal en su país de residencia (Bolívares Soberanos en Venezuela). Queda entendido que los fondos acreditados en las Cuentas electrónicas Morocotas no generan intereses ni otras ganancias.

### **4) Seguridad y Validación.**

Para la seguridad de la Cuenta Morocotas la plataforma posee un conjunto de medidas con el objeto de autenticar la identidad del Usuario a la hora de acceder a su cuenta y realizar alguna operación, las cuales se gestionan a través del Perfil.



4.1 Validar cuenta Morocotas: Al validar su cuenta podrá realizar retiros y podrá enviar dinero a las cuentas bancarias asociadas. Para efectuar la validación deberá realizar la captura fotográfica de los documentos de identificación solicitados a través de la plataforma, siguiendo los pasos dispuestos para tal fin. Podemos solicitarle otros documentos o requisitos adicionales de considerarlo necesario.

4.2 Contraseña de acceso: la clave de ingreso elegida al momento del registro, es solicitada cada vez que el Usuario requiera iniciar sesión en su Cuenta Morocotas.

4.3 PIN: El Usuario para poder realizar operaciones deberá usar el Pin creado al momento del registro.

El Usuario nos autoriza, a que directamente o a través de terceros, realicemos todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad, realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de instrumentos financieros, solicitarle información pertinente o comparar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

De igual manera el Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus claves, ya que será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta. Así mismo, deberá notificarnos de forma inmediata a través del módulo "Contáctanos" disponible en Morocotas, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

## **5 - Gestión de Operaciones.**

El Usuario y Technological Sharks C.A. a través de su plataforma Morocotas (conjuntamente, las "Partes"), podrán celebrar de tiempo en tiempo contratos de gestión de las operaciones habilitadas para este tipo de cuenta (Realizar/Recibir Pago y Retirar a cuenta bancaria) cada uno con un trámite, mediante los cuales Morocotas brinde sus servicios de procesamiento, de acuerdo a su requerimiento plasmado en los formularios dispuestos en la plataforma a través de los diferentes módulos que deberá ser llenado, detallando las instrucciones antes de "Confirmar". Todas operaciones realizadas a través Morocotas se regirán por estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Uso, conjuntamente con las condiciones específicas de cada operación.

Queda acordado que Morocotas podrá a discreción de su propietario y controlante, establecer y variar los límites para el monto permitido de las operaciones solicitadas, así como fijar el número de operaciones permitidas en un período de tiempo determinado.

De igual manera el Usuario, acuerda y autoriza, que al solicitar a Morocotas la gestión de cualquier tipo de operación ya sea de retiro o al recibir un pago a través de la plataforma, se le debiten los cargos y/o comisiones por servicios que resulte aplicable, según nuestras tarifas, las cuales declara conocer, monto que podrá variar e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente para su validez y aplicabilidad su publicación en la plataforma. Consulte "Tarifas y Comisiones" de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para obtener más información.

Morocotas no procesará solicitudes con datos incompletos o inconsistentes con los registrados en la plataforma. Queda acordado que nos reservamos el derecho de abstenernos a procesar

algún trámite solicitado por el Usuario según lo consideremos necesario, sin que tengamos que justificar nuestra decisión y por ello no podrá imputársenos responsabilidad alguna.

El Usuario es el único responsable por las instrucciones de gestión de operaciones y sus consecuencias llevadas a cabo con su Cuenta. Morocotas no verificará la causa u obligación que originó la instrucción, ni las demás circunstancias relativas a la misma. Las instrucciones de gestión de operaciones sólo podrán efectuarse a través de nuestra plataforma y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos.

5.1 Realizar Pagos: Mediante esta opción, el Usuario podrá solicitar a Morocotas la gestión de pago de un monto determinado acreditado en su Cuenta electrónica, otorgándole un mandato irrevocable que implica una autorización para disponer en su nombre del saldo existente y transferir la cantidad de dinero en relación a la cual se complete el envío del pago a la cuenta Morocotas del destinatario designado (otra persona natural o jurídica, que debe estar registrado en la plataforma) y bajo el concepto señalado en su requerimiento. Cada vez que el Usuario haga un pago, Morocotas respaldará los fondos de su transacción sujeto a la disponibilidad existente en su Cuenta. Esta operación se realizará en tiempo real, es decir, de forma inmediata, a cuyos efectos podrá visualizar el débito de los fondos de su cuenta y a su vez serán acreditados en la cuenta del destinatario, la plataforma emitirá un aviso y remitirá los comprobantes a su correo electrónico; no se considerará realizada y por lo tanto no asumiremos responsabilidad u obligación alguna bajo la instrucción hasta tanto: Morocotas no haya aprobado la instrucción para realizar la operación, conforme a lo anterior.

El Usuario podrá verificar el estatus de los pagos realizados a través del módulo "Pagos".

5.2 Recargar cuenta Morocotas: El Usuario podrá recargar saldo a la cuenta electrónica Morocotas a través de las siguientes opciones:

a. Recarga Por Transferencia o Depósito Bancario: el Usuario podrá fondear de manera No Instantánea su cuenta electrónica Morocotas realizando una Transferencia y Depósito a la cuenta bancaria de su preferencia (en adelante "Cuentas Recaudadoras"), debidamente autorizada en la plataforma a nombre de Technological Sharks C.A. R.I.F: J-40954610-1. Morocotas acreditará los fondos en su cuenta en un plazo máximo de Tres (03) horas contados a partir del momento en que aparezca reflejada y efectiva su transacción en la Cuenta Recaudadora. Tenga en cuenta que para el cumplimiento efectivo del término anterior deberá efectuar su recarga en día y horario hábil, asimismo este plazo podría ser mayor si Usted debiera cumplir con algún proceso de verificación para poder procesar la solicitud de recarga requerido debido a los procesos bancarios.

De existir algún tipo de diferencia entre los datos suministrados en el formulario que el Usuario llenó al solicitar la recarga y la verificación de Morocotas en la Cuenta Recaudadora, la plataforma rechazará la solicitud de recarga, debiendo el Usuario solicitarla nuevamente indicando los datos correctos.

Si consideramos que posiblemente un Usuario podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para agregar fondos, comprendiendo pero no limitando la publicación o impresión del comprobante de depósito para uso de usuarios no propietarios de la cuenta Morocotas, podremos aplicar las medidas de seguridad contenidas en el presente acuerdo. Consulte el anexo "Limitaciones" de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para Personas Jurídicas para obtener información sobre los límites aplicables al servicio de Recargar cuenta.

El Usuario acuerda NO aplicar ningún cargo adicional por aceptar pagos o recibir fondos a través de la plataforma Morocotas.

5.3 Retirar a cuenta bancaria: El saldo cobrado disponible en la Cuenta Morocotas podrá en cualquier momento ser retirado a solicitud del Usuario. Los retiros de fondos se perfeccionarán exclusivamente mediante transferencia a la cuenta bancaria de la cual el Usuario sea titular y haya debidamente registrado para tal fin, el procesamiento del retiro podrá demorar hasta un máximo de Cuarenta y Ocho (48) horas hábiles desde que es realizada la solicitud de retiro para hacerse efectiva en la cuenta bancaria del Usuario, debido a los procesos bancarios. Mientras la operación de retiro se encuentre en proceso se visualizará dicho monto como “Bloqueado”. En caso de solicitar retiro a una cuenta que no esté a nombre del Usuario, o que exista inconsistencia o error en los datos registrados, o que su operador bancario rechace por cualquier motivo la transferencia, Morocotas no podrá procesar su solicitud, y la operación será rechazada, reintegrando automáticamente el monto bloqueado al saldo disponible. Queda entendido que cualquier gasto originado por el retiro será a cargo del Usuario.

Se acuerda que Morocotas puede restringir en todo o en parte la capacidad de retirar fondos de la Cuenta hasta que el Usuario cumpla con las solicitudes de información para validar su Cuenta. Además, podemos retrasar el retiro de fondos de grandes sumas de dinero mientras realizamos una revisión del riesgo. Consulte “Limitaciones” de estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas para obtener información sobre los límites aplicables a este servicio.

#### 5.4 - Responsabilidades:

a. Responsabilidad por introducción de datos erróneos: Queda entendido que en caso de que se hayan introducido datos erróneos en la instrucción de “Realizar pago”, imposibilitará que el destinatario real reciba el respectivo pago de la plataforma, responsabilidad que será netamente del Usuario y en ningún caso generará algún tipo de responsabilidad a Morocotas ni a Technological Sharks C.A. quedando por tal motivo exonerados en su totalidad.

b. Responsabilidad por Obligaciones asumidas por Pagos recibidos: Morocotas y Technological Sharks C.A. no serán responsables, ni garantizarán el cumplimiento de las obligaciones que hubiese asumido el Usuario con terceros o viceversa en relación a sus pagos recibidos o solicitudes de pago enviadas a través de la plataforma. Queda entendido por el Usuario que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, responsabilidad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo, por tanto Morocotas no será responsable de verificar las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha operación, en virtud a que somos totalmente ajenos a la obligación que dió origen a la operación, así como de la capacidad jurídica para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. En ningún caso Morocotas será responsable por daño directo o indirecto, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la plataforma. Se acuerda que en caso de que el Usuario inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios o terceros, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Morocotas, Technological Sharks C.A., sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

## **6 - Responsabilidad por los Fondos.**

Se acuerda que los fondos acreditados en la cuenta electrónica Morocotas a nombre del Usuario se mantendrán en las "Cuentas Recaudadoras" identificadas en la plataforma (cuentas bancarias a nombre de Technological Sharks C.A.) que ha bien posea en los diferentes bancos presentes en el territorio nacional de Venezuela (los "Bancos") identificadas en la plataforma, y utilizaremos diversos agentes de transferencia de dinero. Queda entendido que Morocotas no será responsable en ningún caso por la insolvencia de alguno de los Bancos, entidades financieras o agentes utilizados para la transferencia de los fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte las cuentas en las cuales sus fondos sean depositados. El Usuario exime de toda responsabilidad a Morocotas y a Technological Sharks C.A. tanto por situaciones que pudieran afectar a las entidades bancarias, financieras y/o agentes donde estén depositados sus fondos, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, ajenas a nosotros, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

El Usuario reconoce que Morocotas depositará los fondos entregados bajo las Solicitudes de Gestión de sus Operaciones en la/s cuenta/s bancaria/s mencionadas anteriormente, por lo tanto, en las situaciones descritas en el párrafo anterior no estaremos obligados a seguir sus instrucciones en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los fondos. En esas situaciones, tendremos el derecho a optar por la opción que, a nuestro sólo criterio, sea la más conveniente pudiendo optar incluso por aquella que consideremos más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada sus fondos depositados en el o los Banco (s) aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos acreditados.

## **7 - Cancelación de la Cuenta Electrónica Jurídica Morocotas.**

El Usuario podrá cancelar o cerrar su cuenta Morocotas en cualquier momento solicitándolo a través del módulo "Contáctanos". Al ser aprobada su solicitud, se cancelará cualquier transacción en trámite. Queda entendido que deberá retirar su saldo antes de cancelar su cuenta, de lo contrario dicho saldo será retenido por Morocotas hasta tanto realice el reclamo correspondiente.

7.1 Restricciones del Cierre de la Cuenta. El Usuario no podrá evadir ninguna investigación mediante la cancelación de su cuenta. Si solicita la cancelación de su cuenta mientras Morocotas está llevando a cabo una investigación, sus fondos podrán ser retenidos para protegernos contra el riesgo de Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones, Comisiones, Multas, Penalizaciones y otras responsabilidades. El Usuario seguirá siendo el único responsable de todas las obligaciones relacionadas con su cuenta, incluso después de la cancelación de la misma.

## **8 - Protección por Errores de Morocotas.**

Si llegará a ocurrir algún Error acreditable a la plataforma en la Cuenta del Usuario, por ejemplo, que no le aparezca acreditado un pago que le hayan realizado, habiendo verificado que el Usuario remitente haya introducido de manera correcta sus datos, conforme al recibo emitido

por la plataforma, Morocotas cubrirá el importe total del Error que reúnan los siguientes requisitos aplicables.

#### 8.1 Requisitos para que proceda la Protección por Errores de Morocotas.

a. El Usuario deberá notificarnos en un plazo no mayor a cinco (05) días continuos, generando un ticket a través del módulo “Contáctanos” de Morocotas en los siguientes casos:

-Existe un Error en los “Movimientos” de su cuenta Morocotas (puede acceder a sus “Movimientos” iniciando sesión y haciendo clic en el vínculo de la plataforma) o en la confirmación de la transacción que se le envió por correo electrónico;

-Necesita más Información acerca de una transacción que aparece en los movimientos de su cuenta o en la confirmación de transacción.

-El Usuario acuerda iniciar sesión regularmente en su cuenta y ver el historial de sus movimientos para asegurarse de que no existan Errores. Además, Morocotas le enviará un correo electrónico a la dirección que proporcionó para que se le notifique de cada transacción de su cuenta. También debe comprobar las confirmaciones de estas transacciones para asegurarse de que cada transacción haya sido autorizada y sea correcta.

### **9 - Medidas de Morocotas por Errores de la plataforma.**

Una vez recibida la notificación por parte del Usuario acerca de presuntos Errores en su cuenta, o si Morocotas determina un error sospechoso, sigue el siguiente procedimiento:

9.1 Apertura una investigación para determinar si ha habido un Error que reúna los requisitos para la protección durante el periodo de Diez (10) días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos la notificación de Error sospechoso. Si necesitamos más tiempo, podríamos tardar hasta Treinta (30) días en concluir la investigación. Durante esta investigación el Usuario autoriza a Morocotas para restringir preventivamente su Cuenta en todo o en parte de considerarlo necesario.

9.2 Se le informará al Usuario la decisión en un lapso de Tres (03) días hábiles a partir de haber concluido la investigación.

9.3 Si Morocotas determina que hubo un Error, abonará rápidamente el importe total en su cuenta en un lapso de Un (01) día hábil a partir de su determinación.

9.4 Si Morocotas determina que no ocurrió ningún Error, se incluirá una explicación acerca de la decisión en la comunicación que se le enviará a través de la plataforma.

La plataforma rectificará cualquier Error que descubra acreditable a Morocotas abonando en la cuenta del Usuario la diferencia. Si el Error provocó que recibiera un importe mayor del que le corresponde, debitará los fondos adicionales.

### **10 - Errores del Usuario.**

Se establece que si erróneamente el Usuario pagador le envía el pago a un tercero y no al Usuario en cuestión, habiendo colocado sus datos equivocados, o envía un pago por un importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico), el Usuario es el único responsable en caso de no verificar la acreditación del monto pagado en su Cuenta Morocotas antes de la entrega del producto o prestación del servicio objeto del pago, ya que Morocotas no reembolsará ni revertirá los pagos que el Usuario pagador haya realizado por error.

## **11 - Responsabilidad del Usuario.**

11.1 General. El Usuario es responsable de todas las Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que incurra Morocotas, otro Usuario o un tercero causadas por, o derivadas de, el uso que haya hecho de los servicios de la plataforma y/o por un incumplimiento de este acuerdo, por lo que acepta reembolsar e indemnizar a Morocotas, otro Usuario o tercero por cualquiera y cada una de dichas responsabilidades.

11.2 Responsabilidad por las Instrucciones Dadas en su Cuenta. Morocotas se basará en cualquier instrucción que el Usuario haya dado en su cuenta una vez que haya ingresado a la misma. No seremos responsables de pérdidas o daños que el Usuario o cualquier otra persona puedan sufrir cuando nuestro servicio sea prestado de buena fe en concordancia con sus instrucciones, a menos que se demuestre negligencia o error de Morocotas

## **12 - Usos Prohibidos.**

El Usuario declara que el objeto por el cual utiliza los servicios Morocotas no infringe ninguna ley aplicable, ni es objeto de un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la Ley o estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas, tales como y sin limitarse a: juegos de azar, apuestas, etc.; tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; lavado de dinero y/o terrorismo; pornografía, prostitución o pedofilia; y/o cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal. Se compromete a no utilizar los servicios de Morocotas para recibir pagos o cobrar material o acciones que constituyan un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles, penales y/o administrativas o que infrinjan este acuerdo.

Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización de Morocotas para efectuar cualquier operación que pueda considerarse o verse como adelanto de efectivo o préstamo. Morocotas considerará adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega fondos a su Cuenta y retira dichos fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario solicita Enviar un pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva Solicitud de Enviar pago para finalmente solicitar el retiro de tales fondos.

## **13) Medidas de Morocotas.**

13. 1 Actividades restringidas. Si tenemos sospechas o algún indicio de que el Usuario se ha visto involucrado en actividades restringidas, podremos adoptar varias medidas para protegernos, así como a otros Usuarios o a terceros, contra Reversiones, Contra cargos, Reclamaciones,

comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Estas medidas se incluyen, pero no se limitan a:

-Rechazar, cancelar o suspender operaciones y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de su cuenta electrónica, la utilización o disponibilidad de funcionalidades o cancelar definitivamente la cuenta Rechazar, cancelar, suspender o limitar el acceso a su cuenta o a los servicios de operaciones Morocotas;

-Negarnos a proporcionarle los servicios Morocotas ahora y en el futuro; y

-Retener los fondos de su cuenta.

En tal caso, el Usuario deberá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Morocotas, su propietaria, controlantes, filiales o subsidiarias, funcionarios, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos nos reservamos el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estimemos pertinentes, y se considerará exclusiva e ilimitadamente responsable por los daños y perjuicios que pueda causar.

13.2 Retenciones en Función del Riesgo. El Usuario nos autoriza a aplicar cualquiera de las medidas indicadas en el ordinal 13.1, si consideramos que puede existir un alto nivel de riesgo para Morocotas asociado a una o a cualquiera de las transacciones de su Cuenta. Esta decisión puede darse en función de distintos factores y, además, depender de la información que recibamos de terceros (bancos, instituciones y organismos públicos, etc). Si aplicamos una retención en uno o varios pagos, los fondos aparecerán en su "Saldo Diferido". Si aplicamos una restricción de la Cuenta, le notificaremos de dichas medidas, podremos solicitarle alguna documentación de comprobación adicional de ser necesario. Se liberará la retención una vez comprobado que no exista ningún riesgo asociado al mismo, a menos que tengamos un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como: a) haber recibido una Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación, b) consideremos que ha transgredido los términos de este acuerdo o de cualquier otra política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o c) consideremos que puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, Morocotas puede mantener las restricciones de la cuenta o retención de pagos en la misma por el tiempo que considere necesario o hasta que se resuelva el problema, dicho monto puede ser retirado de su Cuenta y reversado, debitando las respectivas comisiones por el uso de Morocotas de ser preciso, conforme a estos Términos y Condiciones.

13.3 Cierre de la Cuenta, cancelación del servicio, acceso restringido a la cuenta, criterios confidenciales. Queda acordado que Morocotas se reserva el derecho de dar por terminado este acuerdo y/o el acceso a los servicios de Morocotas por cualquier motivo y en cualquier momento, enviándole al Usuario una notificación y pago de cualquier fondo no restringido que mantenga en su saldo. Si se restringe el acceso a la cuenta, incluido a través de reservas o retenciones, se le dará aviso de las medidas y la oportunidad para solicitar el restablecimiento del acceso, si se estima adecuado. Estas medidas (restringir el acceso a su cuenta, colocar retenciones o imponer reservas), se deben a criterios estrictamente confidenciales esenciales para el manejo del riesgo, la seguridad de la plataforma Morocotas y sus usuarios, en virtud de

lo cual Morocotas ni su propietario están obligados a revelar los detalles del manejo del riesgo o de sus procedimientos de seguridad.

#### **14 - Exención de Morocotas.**

Usuario acuerda que, si llegara a tener una controversia con uno o más Usuarios, libera de toda responsabilidad a Morocotas, Technological Sharks C.A., filiales (sus funcionarios, directores, agentes, empresas de participación conjuntas, empleados y proveedores) de cualesquier reclamación, demanda y daño (directo o indirecto) de cualquier tipo y naturaleza que pudieran derivarse de dichas controversias o tengan cualquier relación con las mismas.

#### **15 - Seguridad y Confidencialidad de Datos Personales y de Seguridad.**

Morocotas no compartirá, venderá, alquilará, ni negociará con otras empresas la información del Usuario, salvo en las formas y casos establecidas en las Políticas de Privacidad. Toda la información transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información que se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Haremos nuestros mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, sin embargo, queda acordado entre las partes que Morocotas no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información.

#### **16 - Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Plataforma.**

Queda establecido que no se garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de Morocotas. La plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia fuera del control de su propietario.

De igual manera realizaremos esfuerzos razonables para asegurar que las solicitudes de gestión de Operaciones del Usuario, que impliquen cuentas bancarias, se procesen de forma oportuna; sin embargo, no hacemos declaraciones ni otorgamos garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesario para concluir el procesamiento, ya que los Servicios Morocotas dependen en gran medida de varios factores fuera de nuestro control, tales como retrasos en el sistema bancario, dificultades de conexión de redes y fallas eléctricas, entre otros. El Usuario acuerda NO imputar ningún tipo de responsabilidad a Morocotas, ni a su propietario para exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños directos, indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimente, incluso en el caso de que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

#### **17 - Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas.**

Se acuerda que Technological Sharks C.A. se reserva el derecho de modificar este acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestra plataforma. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un cambio sustancial o de fondo, se notificará con al menos Tres (03) días hábiles de anticipación a dicho cambio mediante el envío de una notificación que el Usuario podrá



visualizar en la plataforma y le será remitida a su correo electrónico, todos los futuros cambios publicados en el momento en que se apertura la cuenta, se incorporan por referencia en este acuerdo y entrarán en vigor tal como se especifica en la actualización. Si el Usuario no acepta las nuevas políticas, deberá solicitar el cierre de su cuenta Morocotas a través del módulo "Contáctanos"; a los fines de disolver el vínculo contractual. Vencido este plazo de Tres (03) días hábiles, se considerará que el Usuario ha aceptado expresamente todas las modificaciones a estos Términos y Condiciones.

#### **18 - Terminación del Contrato.**

Ambas partes podrán dar por terminado del presente contrato, concluyendo el servicio de Morocotas, sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la cuenta electrónica Morocotas del Usuario (para más información ver sección Cancelación de Cuenta Electrónica Morocotas, de este acuerdo). A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Queda acordado que Morocotas podrá, en caso de incumplimiento por parte del Usuario de las condiciones del presente contrato o la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

#### **19 - Documentación.**

Se establece que el Usuario podrá hacer copias de la documentación relativa al Contrato y autoriza en forma irrevocable a Morocotas y/o a quien su propietario designe, a grabar sus operaciones relativas a los servicios prestados por Morocotas, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales, en caso de que sea requerido. Las constancias emitidas por Morocotas serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones y solicitud de la gestión de operaciones, sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente aceptadas por el Usuario, otorgándole valor probatorio, con el alcance establecido en la legislación venezolana vigente.

#### **20 - Notificaciones.**

Morocotas le enviará comunicaciones electrónicas con respecto a su cuenta, los servicios Morocotas y este acuerdo, las cuales se considerarán plenamente validas, utilizando los siguientes medios: directamente desde la plataforma, mensajes de texto y correo electrónicos. Nos reservamos el derecho a cerrar su cuenta si Usted retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas o no valida su correo en el plazo establecido. Se considerará que todas las comunicaciones electrónicas son recibidas por Usted dentro de las 24 horas desde el momento en que Morocotas las haya enviado.

#### **21 - Avisos a Morocotas.**

El Usuario podrá comunicarse con Morocotas siguiendo las instrucciones del módulo “Contáctanos” dispuesto para tal fin en la plataforma, a cuyos efectos se generará el correspondiente ticket, el cual será atendido por un operador de atención al cliente que llevará el caso hasta su resolución.

## **22 - Llamadas y mensajes.**

El Usuario otorga autorización a Morocotas para recibir llamadas y mensajes de texto en el número telefónico registrado, incluidas aquellas de marcación automática, mensajes grabados previamente y de texto acerca de los servicios Morocotas.

## **23 - Confidencialidad de la Información.**

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de la información recibida de otro Usuario a través de los servicios Morocotas y a sólo utilizarla en relación con estos servicios. No podrá en ningún caso revelar o distribuir la información de un usuario a terceros o utilizar la información para fines de mercadeo, a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario titular para hacerlo.

## **24 - Impuestos.**

Queda establecido que es responsabilidad del Usuario determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente.

## **25 - Cesión.**

El Usuario no podrá transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de este acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de Morocotas. Morocotas se reserva el derecho de transferir o asignar este acuerdo o cualquier derecho u obligación de este acuerdo en cualquier momento.

## **26 - No Renuncia.**

La omisión o retraso en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento del Usuario o de otros no significará una renuncia de Morocotas y su propietario a ejercer las acciones legales pertinentes con respecto al incumplimiento o un incumplimiento posterior o similar.

## **27 - Domicilios.**

Se fija como domicilio de Morocotas y de Technological Sharks C.A. el siguiente: Av. Country Club CC Gold Country Nivel 4 OF D018, Sector Colinas Del Neverí, Barcelona Estado Anzoátegui. Se tendrá como domicilio del Usuario, el registrado plasmado en su documento de identificación.

## **28 – Tarifas y Comisiones**

Persona Jurídica

- Registro o Afiliación: Gratis.
- Transacciones (Realizar Pago, Recibir Pago) dentro de Morocotas: Gratis.
- Recargar cuenta Morocotas: Gratis
- Retirar Dinero a cuenta bancaria: 0.55% + I.V.A del monto a retirar.

## **29 – Limitaciones**

- Monto máximo para Recargar cuenta Morocotas: Sin Límite.
- Monto máximo para Realizar Pagos: Sin Límite.
- Monto máximo para retiro a cuenta bancaria (Diario): Sin Límite. (si el monto a retirar es superior a los 10.000 Bs. se anexara un cargo de 531 Bs.)

## **30 - Jurisdicción y ley aplicable.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Barcelona, Estado Anzoátegui.

El uso de Morocotas como Persona Jurídica implica la aceptación de sus Términos y Condiciones Generales de Uso de Morocotas.